

Obchodní podmínky

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 V souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) v platném znění vydává společnost LERROA s.r.o. tyto obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi LERROA s.r.o. se sídlem Petrská 1426/1, 110 00 Praha 1 - Nové Město, Česká republika, IČO: 17384737, DIČ: CZ17384737, zapsanou pod spisovou značkou C 370963 v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze (dále jen „prodávající“) na straně jedné a „kupujícím“ na straně druhé.
- 1.2 Kupujícím je fyzická osoba, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost, nebo fyzická osoba nebo právnická osoba, které uzavírají kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, s prodávajícím distančním způsobem v prostředí e-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky nebo prostřednictvím formuláře pro dotaz umístěného na internetové adrese www.lerroa.com a následné cenové nabídky zaslané prodávajícím a potvrzené kupujícím.
- 1.3 Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, rozumí veškerým jejím ustanovením a v plné míře s nimi souhlasí.
- 1.4 Proávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním smluvních podmínek aktuálních v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

2 NĚKTERÉ DEFINICE

- 2.1 **Cena** je finanční částka, kterou kupující hradí za Zboží;
- 2.2 **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou kupující hradí za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 2.3 **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 2.4 **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 2.5 **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 2.6 **Objednávka** je závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s námi;
- 2.7 **Kupující** je osoba nakupující na našem e-shopu nebo prostřednictvím formuláře pro dotaz umístěného na internetové adrese www.lerroa.com;
- 2.8 **Zboží** je vše, co kupující může nakoupit na e-shopu nebo prostřednictvím formuláře pro dotaz umístěného na internetové adrese www.lerroa.com.

3 Uzavření kupní smlouvy

3.1 Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2 Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím formuláře pro dotaz umístěného na internetové adrese www.lerroa.com nebo prostřednictvím e-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí kupující. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou kupující hradí za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované prodávajícím tedy nad rámec celkové ceny nemusí kupující očekávat. Odesláním objednávky kupující souhlasí s tím, že se využívají prostředky komunikace na dálku.

3.3 K tomu, aby mohla být smlouva uzavřena, je třeba na-shopu vytvořit objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

3.3.1 Informace o nakupovaném zboží (na e-shopu označujete zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);

3.3.2 Informace o ceně, ceně za dopravu, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby objednávky v rámci uživatelského prostředí e-shopu, přičemž informace o ceně, ceně za dopravu a celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě zvolného zboží, způsobu jeho doručení a platby;

3.3.3 Identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

3.4 V průběhu tvorby objednávky může kupující až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ objednávku dokončíte. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo k prodávajícímu.

3.5 Vaši objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí objednávky a tyto podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást smlouvy. Potvrzením objednávky dochází k uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.

3.6 Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu zboží Vám však vždy v rámci e-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte.

- 3.7 V případě, že v rámci e-shopu nebo v objednávce bude uvedena zjevně chybná cena, nejsme povinni Vám zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení objednávky, a tedy došlo k uzavření smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Nová smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.8 V případě, kdy dojde k uzavření smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení celkové ceny.
- 3.9 V některých případech umožňujeme na nákup zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám zboží poskytnuto se slevou.
- 3.10 Kupující může zboží nakoupit také prostřednictvím formuláře pro dotaz umístěného na internetové adrese www.lerroa.com.
- 3.11 Kupující nejprve vybere zboží z nabídky prodávajícího a objedná jej vyplněním formuláře pro dotaz umístěného na internetové adrese www.lerroa.com. Prodávající následně zašle kupujícímu konkrétní cenovou nabídku (ceny uvedené na internetových stránkách prodávajícího jsou pouze orientační). Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena okamžikem akceptace cenové nabídky prodávajícího ze strany kupujícího.
- 3.12 Formulář pro dotaz obsahuje prostor pro vyplnění identifikačních údajů kupujícího, popis požadavku kupujícího zejména specifikaci poptávaného zboží, vybraného dekoru deskového materiálu, specifikaci povrchové úpravy konstrukce apod.
- 3.13 Identifikační údaje kupujícího jsou zejména jeho jméno a příjmení (případně název firmy, IČO, DIČ), datum narození, adresa pobytu, fakturační adresa, doručovací adresa, kontaktní telefon a emailová adresa.
- 3.14 Cena veškerého zboží nabízeného na internetových stránkách prodávajícího je pouze orientační. Konečná stanovená kupní cena odpovídá odsouhlasené specifikaci, na základě které prodávající s kupujícím uzavírá individuální kupní smlouvu. Veškeré ceny jsou uváděny včetně DPH i všech poplatků s prodejem souvisejících (s výjimkou ceny za balení a dopravu, která je uvedena samostatně v zaslané cenové nabídce).
- 3.15 Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých náležitostí formuláře pro dotaz, předání identifikačních údajů kupujícího prodávajícímu a souhlas kupujícího se zněním těchto obchodních podmínek.
- 3.16 Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost zboží, které je zveřejněno na internetových stránkách. Nesdělí-li prodávající kupujícímu jinak, je termín dodání zpravidla 3-5 týdnů.

- 3.17 Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu objednané zboží a kupujícímu povinnost za toto zboží prodávajícímu zaplatit sjednanou cenu. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 3.18 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
- 3.19 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (tj. zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4 Platba a doprava

4.1 Způsob platby

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy musí kupující uhradit prodávajícímu bankovním převodem na účet prodávajícího č. 311254657 vedený u Československá obchodní banka, a. s. Jako variabilní symbol kupující uvede číslo objednávky. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Není-li kupní smlouvou stanoveno jinak, pak v případě, že částka odpovídající ceně zboží není připsána na účet prodávajícího do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy (potvrzení cenové nabídky kupujícím), objednávka, a tedy kupní smlouva, je automaticky zrušena.

Prodávající na základě uzavření kupní smlouvy vystavuje kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu zašle prodávající v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.2 Způsob dopravy

Společně s cenou zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Způsoby a ceny dopravy jsou následující:

- osobní vyzvednutí na sjednaném místě zdarma
- doručení na vlastní adresu – dle platného ceníku smluvního dopravce.

Doručení na vlastní adresu:

Naše výrobky doručujeme do EU a do vybraných zemí mimo EU na území Evropy (Norsko, Švýcarsko). Při odeslání zásilky do zemí EU neplatíte žádné dovozní poplatky. Pokud posíláme zboží mimo EU, nejsou v ceně zásilky započtené celní poplatky nebo daně. Nad těmito poplatky nemáme kontrolu a jejich výši dopředu neznáme. Celní politika jednotlivých zemí se liší, proto se s dotazem obraťte na příslušný celní úřad.

Poplatek za doručení:

Výše poplatku vychází z velikosti a typu položek v nákupním košíku. Odlišujeme dvě kategorie – Malá a Velká zásilka. Pokud alespoň jedna z položek spadá do kategorie Velká zásilka, účtujeme poplatek za Velké zásilky.

Malá zásilka - doplňky, které se vejdou do menšího balení.

Zóna 1 - osobní vyzvednutí na sjednaném místě zdarma

Zóna 2 - Česká republika: 250 Kč

Zóna 3 - země EU: 25 EUR

Zóna 4 - vybrané země mimo EU na území Evropy (Norsko, Švýcarsko): 40 EUR

Velká zásilka – stoly/stolky, skříňky apod., které distribuujeme ve velkých balících nebo na paletách. Podle velikosti zásilky a lokality doručení využíváme buď vlastní dopravu nebo externí dopravce.

Zóna 1 – osobní vyzvednutí na sjednaném místě zdarma

Zóna 2 – Česká republika: 700 Kč

Zóna 3 – země EU: 70 EUR

Zóna 4 – vybrané země mimo EU na území Evropy (Norsko, Švýcarsko): 90 EUR

V případě doručení prostřednictvím externího dopravce vás bude přepravní služba předem kontaktovat, aby s vámi dohodla podrobnosti doručení. Přeprava by měla trvat 4 – 5 pracovních dnů. V závislosti na vaší objednávce jsou někdy zásilky posílány na paletě, která je doručena na vámi zadanou doručovací adresu. Tato služba nezahrnuje výnos do bytu, likvidaci obalu ani montáž. V těchto případech doporučujeme mít při doručení k dispozici druhou osobu, které by vám pomohla vynést vaše výrobky do bytu. Pokud zásilku doručujeme vlastní dopravou, rádi vám v případě potřeby s výnosem zásilky pomůžeme. V takovém případě vás vždy předem kontaktujeme a domluvíme se na termínu a času doručení.

Zboží je expedováno bez zbytečného prodlení po obdržení uzavření kupní smlouvy a po připsání platby na účet prodávajícího.

5 Odstoupení od smlouvy

Spotřebitelé

5.1 V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má kupující, je-li spotřebitelem, právo ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy (dále jen „vrátit zboží“) bez udání důvodu.

5.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí v takovém případě 14 dnů:

5.2.1 ode dne převzetí zboží,

5.2.2 ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí.

5.3 Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:

5.3.1 o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,

5.3.2 o dodávce zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

5.3.3 v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

5.4 Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

5.5 Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající potvrdí kupujícímu bezodkladně přijetí prohlášení.

5.6 Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.7 Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.8 Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5.9 Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Ostatní kupující

5.10 Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případech, ve kterých to stanoví právní předpis a tyto obchodní podmínky anebo kupní smlouva.

Prodávající

5.11 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, ve kterých to stanoví právní předpis a tyto obchodní podmínky anebo kupní smlouva.

5.12 Prodávající je oprávněn, do doby převzetí zboží kupujícím, odstoupit od kupní smlouvy v případě okolností znemožňujících mu dodání objednaného zboží kupujícímu.

6 Práva z vadného plnění

6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až

2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

- 6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - f) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující bere uzavřením kupní smlouvy na vědomí, že vlastnosti přírodních materiálů se mohou v průběhu času měnit. Tato změna není považována za vadu výrobku.

- 6.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

- 6.4 Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

- 6.5 Ustanovení uvedená v čl. 5.4 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

- 6.6 Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo

uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

6.7 Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na dohodnutém místě, telefonicky na čísle +420 775 845 468 či elektronickou poštou na adrese info@lerroa.com.

6.8 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

6.9 Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 5.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

6.10 Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

6.11 Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace (tj. ode dne notifikace vady a doručení zboží prodávajícímu), pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit.

6.12 Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.

6.13 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a (v případě spotřebitelských smluv) zákonem č. 374/2022 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@lerroa.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.adr.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.5 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8 Ochrana osobních údajů

- 8.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 8.2 Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním

osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8.3 Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Kupující může souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

8.4 Konkrétní informace, postupy a práva kupujícího jsou rozepsány na samostatné stránce věnované problematice GDPR v souvislosti s webem www.lerroa.com.

9 Závěrečná ustanovení

9.1 Veškeré vztahy těmito smluvními podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku jakož i dalšími souvisejícími právními předpisy.

9.2 V případě, že jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.

9.3 Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím obsažená v kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními těchto smluvních podmínek, se kterými jsou v rozporu.

9.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a kupující potvrzením cenové nabídky potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi souhlasí.

9.5 Kontaktní údaje prodávajícího: LERROA s.r.o., Petráská 1426/1, 110 00 Praha 1- Nové Město, Česká republika, e-mail: info@lerroa.com, telefon: +420 775 845 468.

V Praze dne: 26. května 2025

Datum účinnosti: 1. června 2025

PŘÍLOHA Č. 1- FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: info@lerroa.com

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2- FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: info@lerroa.com

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: